

Fecha: / /

**DATOS DEL CLIENTE**

RIF	Nombre o Razón Social		
Ciudad	Estado	Municipio	
Dirección del establecimiento			
Teléfono móvil (celular)	Teléfono fijo (local)	Correo electrónico (e-mail)	
Representante legal de la empresa	Teléfono móvil (celular)	Otro teléfono de contacto	Correo electrónico (e-mail)

**DATOS DEL PUNTO DE VENTA**

Equipo	Modelo	Serial del Equipo	Serial de la SIM CARD	Periféricos
Equipo	Modelo	Serial del Equipo	Serial de la SIM CARD	Periféricos

**PRUEBAS (Solo para uso de disglobal)**

Inducción	Test Transaccional	Test de Impresión	Test de Comunicación	Test de Carga
Falla del Equipo	Otros (Explicar)			

**SOLICITUD DE PRÉSTAMO DE POS (Si aplica, solo para uso de disglobal)**

Marca	Modelo	Serial	Duración del Préstamo
Fecha de Devolución	Periféricos / Accesorios	Detalle de los Periféricos / Accesorios	
Marca	Modelo	Serial	Duración del Préstamo
Fecha de Devolución	Periféricos / Accesorios	Detalle de los Periféricos / Accesorios	

**SOLICITUD DE REPOSICIÓN INMEDIATA DE PUNTO DE VENTA**

Equipo	Modelo	Serial del Equipo	Serial de la SIM CARD	Fecha de Entrega
Condición del Equipo Nuevo <input type="checkbox"/> Usado <input type="checkbox"/>	Tiempo de Garantía del Equipo Treinta (30) días continuos de garantía	Tres (3) meses de garantía		Monto Pagado por la Reposición
Equipo	Modelo	Serial del Equipo	Serial de la SIM CARD	Fecha de Entrega
Condición del Equipo Nuevo <input type="checkbox"/> Usado <input type="checkbox"/>	Tiempo de Garantía del Equipo Treinta (30) días continuos de garantía	Tres (3) meses de garantía		Monto Pagado por la Reposición

**OBSERVACIÓN**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

"El cliente acepta que:

- Entrega a Disglobal para reparación el(los) Equipo(s) POS de su propiedad / propiedad de su representada identificado(s) en la casilla denominada "Datos del Punto de Venta". El(los) Equipo(s) debe(n) ser entregado(s) o enviado(s) a través de Tealca acompañado(s) de este Formulario completado y firmado, sin Periféricos (solo con Batería y Sim Card) y en su caja en perfectas condiciones junto con copia de la Factura o Nota de Entrega.
- Disglobal notificará vía mensajes y/o llamada telefónica la reparación del(los) Equipo(s) POS dentro de los 10 días continuos siguientes a su ingreso en el Servicio Técnico.
- Notificada la reparación el cliente deberá a pagar a Disglobal el costo según la falla detectada y acorde a los precios fijados en el tarifario.
- Notificada la reparación el cliente deberá retirar en un plazo no mayor a 30 días continuos el(los) Equipo(s) POS o gestionar bajo su costo el envío a través de Tealca; transcurrido ese plazo Disglobal no se hará responsable del(los) Equipo(s) POS reparado(s) pudiendo gestionar la suspensión del servicio.
- El retiro del(los) Equipo(s) POS fuera del plazo señalado generará para el cliente el pago de los gastos de reconexión.
- Conoce el contenido del Certificado de Garantía del(los) Equipo(s) POS y su procedencia.
- Todo gasto administrativo generado por el incumplimiento del cliente de estos términos y condiciones será por él asumido y pagado antes de retirar el(los) Equipo(s) POS.
- No obstante, que el(los) Equipo(s) POS se encuentren en Servicio Técnico, se mantienen vigentes todas las obligaciones y deberes asumidos por el cliente en el Contrato de Servicio Asociado a POS suscrito con Disglobal, con excepción del pago prorrateado de la Contraprestación Mensual por el tiempo que dure la reparación.
- Los envíos desde el interior del país deberán hacerse a través del sistema de encomienda usador por la empresa. A nombre de Distribuidora Global de Insumos XXI identificada con el Registro Único de Información Fiscal (RIF) J-41243890-5. En caso de envíos por otro Courier el mismo deberá ser enviado puerta a puerta, de lo contrario DISGLOBAL no se hace responsable del retiro del POS en otras agencias de envío.
- Consulte con nuestros analistas de atención al cliente los costos de reparaciones fijados para el modelo de su punto de venta.
- Los tiempos de reparación van de 7 a 10 días hábiles por lo que una vez transcurrido este tiempo por favor comuníquese a los números de atención al cliente. Cabe acotar que estos tiempos no incluyen los días de traslado vía encomienda."

**Datos del Técnico**

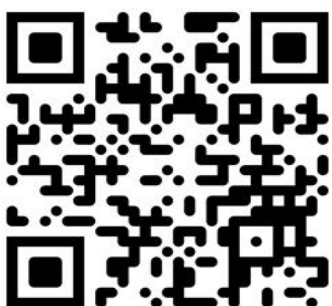
Nombre y Apellido	
Teléfono de Contacto	Teléfono de Oficina

Pulgar derecho	Índice derecho
----------------	----------------

**Encuesta de Satisfacción**

Por Disglobal

Cliente



Central (0212) 823 93 00 | Call Center (0212) 308 91 00



info@dis-global.com

FOR.NEX.002.2021



@disglobalvzla

www.dis-global.com