

Política de Privacidad

DISGLOBAL se compromete a:

- Respetar la privacidad del USUARIO y/o CLIENTE.
- Custodiar los datos personales conforme a la Constitución y leyes aplicables.
- No divulgar datos a terceros salvo requerimiento de autoridad competente.
- Utilizar los datos para la gestión del registro y prestación de servicios.
- Enviar notificaciones y comunicaciones comerciales, salvo oposición expresa del USUARIO y/o CLIENTE mediante solicitud al correo **disglobal@dis-global.com**.
- Conservar los datos durante el tiempo necesario para la prestación de servicios y cumplimiento de obligaciones legales.
- Permitir al USUARIO y/o CLIENTE restringir el procesamiento de sus datos o retirar su consentimiento mediante solicitud escrita al correo **disglobal@dis-global.com**.

El USUARIO y/o CLIENTE es responsable de la veracidad de los datos proporcionados.

Para consultas, quejas o recomendaciones, podrá escribir a **atencionalcliente@dis-global.com**.

Aceptación de los Términos

La aceptación expresa o tácita de estos términos implica la aceptación de todas las condiciones para contratar los servicios de DISGLOBAL. El USUARIO y/o CLIENTE declara haber leído y comprendido íntegramente este documento, aceptándolo sin reservas y comprometiéndose a cumplirlo en su totalidad.

Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para diversos propósitos, incluyendo:

- **Proveer y Mantener el Servicio:** Operar y garantizar el funcionamiento en la DisWEB.
- **Gestión de Cuentas:** Crear, verificar y gestionar su cuenta de usuario.
- **Procesamiento de Transacciones:** Gestionar sus pedidos, pagos y proporcionar productos o servicios solicitados.

Documento Confidencial, queda prohibida la divulgación o reproducción sin previa autorización escrita por **Distribuidora Global de Insumos XXI, C.A**



- **Comunicación:** Responder a sus consultas, enviarle notificaciones de servicio, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de soporte.
- **Marketing y Promoción (con su consentimiento):** Enviarle boletines informativos, ofertas promocionales y otra información sobre bienes y servicios que ofrecemos.
- **Mejora del Servicio:** Analizar el uso para mejorar la funcionalidad, la experiencia del usuario y el contenido del Servicio.
- **Seguridad y Prevención de Fraudes:** Detectar, prevenir y abordar problemas técnicos, amenazas de seguridad o actividades fraudulentas.
- **Cumplimiento Legal:** Cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Fundamentos Legales

Nuestro procesamiento de sus datos personales se sustenta en las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** Cuando usted nos ha dado su consentimiento explícito para un propósito específico (por ejemplo, para marketing directo).
- **Ejecución de un Contrato:** Cuando el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar dicho contrato.
- **Obligación Legal:** Cuando el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal que nos involucra.
- **Intereses Legítimos:** Es necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero, siempre y cuando no prevalezcan sus intereses o derechos y libertades fundamentales.

Divulgación de la Información Personal

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Proveedores de Servicios:** Compartimos información con terceros que realizan servicios en nuestro nombre (por ejemplo, procesamiento de pagos, alojamiento web, análisis de datos, servicio al cliente). Estos terceros están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad.

- **Transferencias de Negocios:** En relación con cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio por otra empresa.
- **Afiliadas:** Podemos compartir su información con nuestras afiliadas, en cuyo caso les exigiremos que respeten esta Política de Privacidad.
- **Cumplimiento Legal y Aplicación de la Ley:** Si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas de ser necesario.

Seguridad de los Datos

La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas diseñadas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, el uso indebido o la pérdida.

Sus Derechos de Privacidad

Disglobal usa y se basa en la Ley Especial Contra los delitos Informáticos (2001) para proteger los derechos de la privacidad, usted puede tener los siguientes derechos con respecto a sus datos personales:

- **Derecho de Acceso:** Solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de cualquier dato incompleto o inexacto.
- **Derecho de Supresión (Derecho al Olvido):** Solicitar la eliminación de sus datos personales, bajo ciertas condiciones.
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, para transferirlos a otro responsable.